

Algemene Huurdersjaarvergadering Bewonersraad Clavis

Datum: 8 juni 2023

Aanvang: 19.30 uur

Locatie: Kantine Woningcorporatie Clavis, Rosegracht 2, 4531 HC Terneuzen

Aanwezig: dhr. Bouwman, mevr. Wieles, mevr. Kluytenaar, mevr. De La Riviere, mevr. Mannaart, mevr. Watkinson, dhr. en mevr. Gramberg, dhr. Verbrugge, mevr. Riemens, dhr. Sittrop, mevr. Hiele, dhr. Kamphaus, mevr. Houriya Msahel, mevr. vd Velde, dhr. Van Marion, dhr. en mevr. Khalil Almasri.

Aanwezig namens Woningcorporatie Clavis: dhr. Karel, mevr. Kramer en mevr. Doggen

Aanwezig namens Raad van Commissarissen (RVC): dhr. v.d. Vijver

Aanwezig namens Stichting Bewonersraad Clavis: mevr. Kaptijn, dhr. van Nieulande en mevr. Waslander.

Afwezig met kennisgeving: dhr. van Abeele (RVC) en mevr. Dees (Bewonersraad). Van de huurders hebben zich 6 personen afgemeld.

Notulist: N. Waslander

1. **Welkom door de vice voorzitter.** Lya Kaptijn opent de vergadering en heet alle aanwezigen hartelijk welkom. Een speciaal welkom voor dhr. Karel, mevr. Kramer en mevr. Doggen van Clavis en dhr. v.d. Vijver van de RVC. **Punt van Orde:** Er zijn 19 huurders aanwezig waarvan 17 stemgerechtigd. Ook vraagt zij of iedereen het geluid van de telefoon wil uitzetten.
2. **Voorstellen van bestuursleden.** De aanwezige bestuursleden stellen zich voor. Zo ook de aanwezigen van Woningcorporatie Clavis en lid van Raad van Commissarissen dhr. v.d. Vijver. Op verzoek legt hij uit wat de taken zijn van de RVC en specifiek de vertegenwoordiger hierin namens de huurders. Hij benadrukt het belang van de enquête "Woonbeleving" die in oktober gehouden zal worden. Nadrukkelijk verzoek aan de huurders hier aan mee te werken.
3. **De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.**
4. **Mededelingen.** In het najaar houdt de Bewonersraad Clavis een enquête genaamd: "Woonbeleving". Het is van groot belang dat veel huurders deze enquête invullen zodat wij een goed beeld krijgen van de ontevreden/tevreden huurders van Clavis. Tevens wordt de procedure in gang gezet tot het aanstellen van een nieuwe Commissaris namens de huurders in de RVC. Dit omdat dhr. van Abeele aan het eind van dit jaar zal aftreden.
5. **Notulen 2^e Algemene Huurdersjaarvergadering d.d. 9 juni 2022.** Dhr. Bouwman merkt op dat mevr. v.d. Velde onterecht als aanwezig staat vermeld. De suggestie van dhr. Bouwman om de concept-notulen eerder te versturen naar de hier aanwezig huurders, zal besproken worden. De notulen zijn bij deze goedgekeurd.
6. **Jaarverslag 2022-2023.** Geen opmerkingen. Het jaarverslag is hierbij vastgelegd.
7. **Financieel jaarverslag 2022, verslag kascommissie en verlenen van décharge.** Enkelen hebben de stukken niet ontvangen per mail. Lya belooft beterschap voor volgende vergadering. Dhr. Marion vraagt de vergoeding die de bestuursleden (vrijwilligers) krijgen nader te specificeren. Carlo geeft uitleg.: we volgen af en toe een cursus via De Nieuwe Wind, we maken kosten om overal aanwezig te zijn. En natuurlijk ook het feit dat we zoveel tijd aan de Bewonersraad besteden. Er wordt gestemd: 12 leden gaan akkoord met dit verslag. En de penningmeester wordt décharge verleend. Jeanine Riemens, Javahof 34 te Terneuzen is

bereid de taak van lid van de kascontrolecommissie voor 2 jaar op zich te nemen. Lya bedankt haar en in januari nemen we contact met haar op.

8. **Jaarplan.** Geen commentaar inhoudelijk. Enige kritiek is er omdat men vindt dat er onvoldoende informatie bij de huurders terecht is gekomen. Meerdere aanwezigen uitten deze kritiek. Niet iedereen kan omgaan met internet. De informatie via PowerPoint vindt men ontoereikend. 9 Stemgerechtigden gaan akkoord met het Jaarplan.
9. **Bestuurszaken. a) Stemming nieuw bestuurslid mevr. N. Waslander-de Vries b) Werving nieuw bestuurslid.** Vóór de benoeming van mevr. Waslander stemden 12 stemgerechtigden. Er meldt zich geen nieuwe kandidaat.
10. **Behandeling van per e-mail of schriftelijk binnengekomen vragen.** Er zijn géén vragen vooraf gesteld.
11. **Rondvraag. Dhr. Marion, Ravelijn 44** klaagt over de vogelverschrikker bij zijn deur. Diverse mensen zijn komen kijken maar er is niks veranderd. Mevr. Doggen geeft uitleg en belooft hier volgende week op terug te komen. Ook wil hij weten wat de Bewonersraad eigenlijk doet. Dhr. Karel legt uitgebreid uit hoe destijds vanwege de Overlegwet elke Woningcorporatie een Bewonersraad diende te hebben. **Mevr. Hiele Wagnerhof 17** huurt een tochtig, niet geïsoleerd hoekhuis. Renovatie/reparatie is wéér uitgesteld. Geen antwoord van Clavis. Het is al jaren een probleem. Mevr. Kramer zal hier op terugkomen. Dit mag niet langer genegeerd worden. **Dhr Gramberg, Pattistpark 167** wil weten hoe lang de Bewonersraad al bestaat. Het precieze antwoord hebben we niet paraat. We schatten 11 jaar. Hij wil weten waarom dit dan de 3^e jaarvergadering is en wil de Statuten per mail gestuurd hebben. Lya antwoordt dat hij ze kan inzien op afspraak. Dhr. Karel legt uit hoe de Bewonersraad destijds tot het besluit kwam een jaarvergadering voor de huurders te organiseren. **Jeanine Riemens Javahof 34** klaagt over schimmel, zo erg dat sommigen er ziek van worden. En zij vraagt wanneer er eindelijk dubbel glas komt. Bovendien willen ze daar al sinds begin dit jaar een bewonerscommissie oprichten maar Carl lijkt nogal te treuzelen. Mevr. Kramer zal reageren. Een bewonerscommissie is altijd positief! **Ria Wielen Elisabethhof 47** vraagt wanneer nu eindelijk de lekkages opgelost worden. De één na de ander komt kijken en geeft het door. Er verandert echter niks aan de lekkages. Het duurt volgens haar TE lang. Mevr. Doggen zal contact opnemen. **Dhr. Verbrugge Schuberthof** vraagt hoe het staat met de sociale woningbouw in Terneuzen en of we in Z.VI. last hebben van het stikstofprobleem. Dhr. Karel geeft uitleg hoe Clavis eea aanpakt. Dat er bv soms gesloopt of gerenoveerd moet worden. Dhr. Verbrugge denkt dat er altijd minder woningen terugkomen na sloop. Dhr. Karel ontkent dat. Hij belooft bovendien dhr. Verbrugge te informeren over de koopwoningen van Clavis in juni. **Dhr. Kamphaus Vest 5 flat B** informeert naar aan AED welke volgens hem op korte afstand aanwezig zou moeten zijn. Dhr. Karel belooft daar aandacht aan te besteden.
12. **Lya sluit de vergadering** en bedankt alle aanwezigen voor hun inbreng vanavond.

Terneuzen, 8 juni 2023

L. Kaptijn, vicevoorzitter

E.P. Dees, secretaris